

Conditions générales de vente

Version applicable à partir du 21 février 2021.

Définition

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont effectuées les prestations de Geoffrey M. Nimal et photographes associés, établi rue du Bois de Feluy 1 à 7190 Marche-lez-Écaussinnes, inscrit à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0688.710.094 et repris sous le nom commercial **Wistityf & G. M. Nimal** (ci-dessous **W&N**).

Client(s), désigne toute(s) le(s) personne(s) physique(s) ou morale(s) qui passe(nt) commande ou utilise(nt) les services de **Wistityf & G. M. Nimal**.

1 Objet

W&N propose des prestations photographiques telles que présentées sur le site www.w-n.photography. La passation d'une commande par le client entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions générales de ventes. Par son utilisation du site internet www.w-n.photography ou par le simple fait de réserver une séance, le client déclare avoir pris connaissance des présentes conditions générales. Les parents déclarent être majeurs, poser librement pour les photos et autoriser les prises de vues de leurs enfants, suivant le style qu'ils souhaitent. Si l'un des parents est mineur, les signatures des deux parents ou représentants légaux sont obligatoires.

Lorsqu'il commande un reportage photographique couvrant un événement privé (mariages, communions, &c.), le client certifie disposer des droits d'utilisation de l'image des personnes présentes, qu'il cède ces droits à **W&N** et qu'il autorise le photographe à les prendre en photo.

2 Réserve de la prestation

La réservation d'une prestation photographique se fait par téléphone 064/700.135, par e-mail : [info\(at\)w-n.photography](mailto:info(at)w-n.photography) ou via la messagerie fournie par Facebook selon les informations de contact fournies sur le site www.w-n.photography. La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilité du photographe. Le client s'engage à signer les conditions générales de vente et l'autorisation ou non de l'utilisation d'image paraphée et signée à l'arrivée au studio **Wistityf & G. M. Nimal**.

Le client s'engage à verser un acompte à hauteur de 10% à 30% en fonction du type de prestation, afin de réserver la(les) date(s) de la séance. La réservation n'est effective qu'une fois le paiement effectué dans les délais indiqués sur la/les facture(s) d'acompte.

Pour toute séance "Nouveau-né", il est impératif de prévenir le photographe dans les 48h suivant la naissance afin d'ajuster votre séance dans un délai raisonnable de 10 à 15 jours suivant la naissance. Dans le cas contraire, le photographe ne peut vous garantir l'ajustement de votre date dans les temps requis et donc la séance de votre nouveau-né.

3 Utilisation de chèque cadeau

Le Chèque cadeau est valable pour une seule activité réservée impérativement avant la date limite d'utilisation indiquée dessus. La prestation doit avoir lieu au plus tard à la fin des 3 mois calendaires qui suivent la date de fin de validité indiquée sur le bon.

Dès que la réservation est effectuée au moyen du chèque cadeau, l'acheteur et le bénéficiaire s'engagent à respecter cette réservation. Aucune annulation, report ou échange de réservation ne sera accepté. **W&N** ne saurait être tenue pour responsable d'une quelconque indisponibilité du bénéficiaire à la date réservée. Il est recommandé de réserver le plus tôt possible afin de bénéficier d'un large éventail de dates.

Les chèques cadeaux sont nominatifs, **W&N** se réserve le droit d'en refuser l'utilisation à une autre personne que celle indiquée sur le bon comme étant le bénéficiaire. Le bénéficiaire ne peut céder ou revendre son bon cadeau à un tiers.

En cas de non-utilisation, perte ou destruction du Chèque Cadeau, le bénéficiaire ou le client ne pourront prétendre à un remboursement.

Les bons cadeau ne sont plus remboursables au delà du délais prévu au point 10 des présentes conditions générales. Le bénéficiaire ou le client peut demander un échange pour une prestation différente de valeur égale ou supérieur à la valeur du bon au moment de son achat à condition de verser la différence entre cette valeur et le tarif normal de la prestation désirée.

4 Déroulement de la séance

Le jour de la séance, l'heure fixée est impérative, tout retard des clients sera déduit du temps préalablement définis pour la séance. Au delà de 30 minutes de retard, la séance est annulée et le montant reste dû à titre de dommages et intérêts.

Seules les personnes qui participent à la séance peuvent y assister. Pour une séance « solo » un seul accompagnant est accepté.

5 Responsabilité du client

Le client est responsable de sa propre personne et des personnes mineures ou non qui l'accompagne lors de l'évènement ou de la séance photographique. A cette fin, le client est tenu de prendre toutes les dispositions nécessaires en matière d'assurances pour couvrir les éventuels dommages, directs ou indirects, découlant de son propre fait ou de celui des personnes l'accompagnant.

W&N est lui-même assuré pour son activité professionnelle. Il ne sera néanmoins tenu que des dommages résultant de sa faute lourde ou de son dol ainsi que de celle de ses préposés.

En cas de détérioration ou de casse du matériel du fait du client ou des tiers l'accompagnant, le client est tenu de rembourser les frais de réparation ou, dans le cas où celle-ci n'est plus possible ou trop coûteuse, de remplacement de celui-ci au prix du neuf.

6 Prix

Les prix sont ceux communiqués sur le bon de commande fournit par **W&N**. Les

prix sont affichés en euros et comprennent toutes les taxes.

Sauf stipulations contraires et écrites, le délai de validité des offres est de 30 jours à dater de leur émission. Une fois passé ce délai, **W&N** se réserve le droit de modifier ses prix sans préavis.

7 Paiement

Le client, sauf stipulation écrite en sens contraire, accepte que **W&N** privilégie la facturation par voie électronique. Les factures sont payables au plus tard à date d'échéance mentionnée sur celles-ci.

Passé ce délai, toute facture impayée produira, de plein droit et sans mise en demeure, un intérêt conventionnel de 12 % par an, chaque mois entamé étant intégralement dû, avec un taux minimum conforme à celui prévu par l'article 5 de la loi du 2 août 2002 relative au retard de paiement dans les transactions commerciales.

Toute facture impayée à l'échéance sera, en outre, majorée, de plein droit et sans mise en demeure, d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 10 % du montant resté impayé avec un minimum de 40 € par facture.

W&N se réserve également le droit de faire appel à la société de recouvrement de son choix, qui pourra, le cas échéant, appliquer des frais supplémentaires (par exemple : frais de rappels, mises en demeure, &c.)

Toute contestation relative à une facture devra parvenir par écrit et par voie postale recommandée, dans les huit jours francs de son envoi. Une fois passé ce délai, la facture sera présumée acceptée par le client.

8 Post-production des fichiers numériques

Le post-traitement et la mise en pages des livres, au même titre que la prise de vues, est propre au photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. Le photographe est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera aux négatifs numériques et à la mise en page des livres. Aucun fichier brut (raw) ne sera livré au client et ne pourra être exigé. Les fichiers numériques sont livrés au format jpeg ; aucun fichier raw, tiff ou autre ne sera cédé. Merci de vous assurer AVANT la prise de vue, que vous avez enlevé accessoires/bijoux que vous ne souhaitez pas voir apparaître sur les photographies. Toute demande de retouche faite après la séance photo (ex : enlever un élastique sur un poignet) fera l'objet d'un devis.

9 Remise des photographies

Certaines prestations peuvent être à titre gratuit dans un but artistique pour le photographe ; dans ce cas un document sera rédigé en ce sens. La livraison des photos numériques se fera sous la forme de fichier Jpeg livrés en ligne via un lien de téléchargement valable pendant 30 jours. Les autres formats de fichiers sont la propriété de **W&N** et ne seront en aucun cas remis au client. **W&N** et ses photographes

se détachent de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client. Toute demande de duplicata sera alors facturée selon les tarifs en vigueur après acceptation du devis par le client. Seules les photographies traitées par **W&N** seront exploitées par les deux parties. Aucun cliché brut ne sera donné au client, ne pourra être exigé et **W&N** se réserve le droit de les détruire dans le délai qui lui convient. Le traitement des photographies ne commencera qu'une fois le règlement complet de la/des prestation(s) — et le cas échéant, la commande, sur base de planche contacte — effectuées par le client. Le traitement, et donc la remise des photographies, s'effectuera dans les 8 semaines qui suivent via un envoi numérique ou uniquement sur rendez-vous si le client souhaite obtenir d'autres supports. L'envoi par la poste d'une clé USB (ou tout autre support) est possible et se fera aux frais du client et exclusivement en lettre suivie. Les délais de livraison mentionnés ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. **W&N** ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

EXCEPTIONS POUR LES DÉLAIS DE REMISES

Lors de certaines périodes (fin d'année, saison estivale), les délais de livraison peuvent accuser un retard. Le client en sera informé à la commande et pourra, de plein droit, renoncer au shooting.

Les collaborations et shootings offerts à titre gratuit ou suite à un concours ne sont pas soumis aux délais de livraison. Les photographes remettront les photographies terminées dans le délais qui lui convient sauf accord contractuel.

10 Droit de rétractation

Pour les commandes effectuées à distance, le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date de validation de la commande. Conformément aux dispositions légales en vigueur, aucun remboursement ne sera effectué si la prestation a été réalisée en totalité ou en partie, avec l'accord du client. Dans le cas où le client souhaite faire usage de son droit de rétractation, il doit en avvertir l'entreprise de manière non ambiguë soit par mail à l'adresse suivante : [info\(at\)w-n.photography](mailto:info(at)w-n.photography), soit par courrier écrit adressé au siège social (B-7190 Marche-lez-Écaussinnes, rue du Bois de Feluy 1). Il peut également utiliser le formulaire officiel suivant disponible sur <http://www.w-n.photography/index.php/about/cgv/> à nous renvoyer complété.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

En tant que produit nettement personnalisé, la commande d'une impression, d'un produit confectionnés selon les spécifications du client ou un post-traitement spécifique est définitive.

11 Annulation

L'acompte n'est pas remboursable sauf exceptions : pour les séances bébé, enfant et grossesse, en cas de maladie, et sur présentation d'un certificat médical. Par respect pour le photographe, ainsi que pour son organisation, vous vous engagez à la prévenir dans un délai minimum de 48 heures précé-

dants la date prévue du shooting. Passé ce délai, et même sur présentation d'un certificat médical, l'acompte ne sera pas remboursé et reste dû.

En cas d'annulation de la séance par le photographe, et en dehors des cas énoncés aux points 12, 13 et 14 des présentes conditions générales de ventes, celui-ci s'engage à prévenir le client le plus rapidement possible. Dans le cas où la séance ne peut être reportée, l'acompte versé sera remboursé et le client peut prétendre à 10 % de cet acompte à titre de dédommagement.

12 Conditions météorologiques défavorables

En cas de conditions atmosphériques rendant impossible la réalisation d'une prestation en extérieur, les obligations de le photographe seront suspendues, sans mettre fin au contrat et sans que cela ne puisse engager sa responsabilité. Aucun remboursement, même partiel ne sera effectué. Un report aura alors lieu. Le photographe s'engage à faire son possible pour aider les clients à trouver une autre prestataire disponible pour réaliser la prestation ou à proposer une autre date.

13 Force majeure

Le photographe se réserve le droit d'annuler une prestation photographique en cas de force majeure. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

14 Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque durant la prestation empêchant le photographe de remettre le travail demandé, l'intégralité du montant sera remboursée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

15 Indisponibilité du photographe

En cas d'impossibilité par le photographe de réaliser le contrat prévu, un autre rendez-vous vous sera proposé à votre meilleure convenance et celle du photographe. Aucun dommages et intérêts ne pourront être réclamés en dehors de ceux prévus au point 11.

16 Données personnelles

Le client est informé que les données personnelles collectées et traitées en rapport avec sa commande (document support de l'offre ou convention) sont strictement confidentielles. Ces données sont recueillies et collectées à des fins comptables et de bonne gestion de la commande ainsi que de son dossier dans le cadre de la fourniture de biens et/ou de services. Le client est informé que s'il ne nous fournit pas les données exactes, cela peut dans certains cas entraver le bon déroulement du processus d'exécution du contrat. Si les données nous ont été fournies de manière incorrectes ou inexactes, nous ne pouvons en aucun cas en être tenus responsables.

Les données à caractère personnel communiquées par le client sont gérées par le responsable de traitement des données dont l'identité est *Geoffrey M. Nimal* qui peut être contacté par mail à l'adresse [geoffrey\(at\)w-n.photography](mailto:geoffrey(at)w-n.photography). Les données

collectées sont : Nom, prénom(s), adresse, email, numéro(s) de téléphone, prénoms des enfants (pour les prestations photographiques dont ils sont le sujet principal).

Ces données seront conservées pendant une durée maximum de 3 années, sauf demande du client. Une fois arrivées au terme du délai, les données comptables et/ou légales sont archivées et les autres données sont effacées.

Conformément au règlement 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données, le client dispose d'un droit d'accès aux données, d'un droit de rectification ou d'effacement de celles-ci. Le client dispose également du droit de demander une limitation quant au traitement de ses données personnelles, de s'opposer au traitement de ses données ainsi que du droit à la portabilité de ses données.

Le client est informé que toute demande d'effacement de ses données personnelles suppose l'impossibilité de récupérer des photographies perdues par le client.

Il peut également s'opposer à tout moment à ce que ces données soient utilisées à des fins étrangères à celles de la bonne gestion de son dossier, le cas échéant.

Pour toutes questions relatives à vos droits concernant vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter le responsable du traitement de vos données.

W&N s'engage à mettre en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnables permettant d'assurer la protection des données du client. Il s'engage à cet égard à une obligation de moyen. Le client, s'il estime avoir été lésé dans le cadre de la protection de ses données à caractère personnel, peut contacter l'autorité de contrôle :

AUTORITÉ DE PROTECTION DES DONNÉES

Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles

+32 (0)2 274 48 00

+32 (0)2 274 48 35

[contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)

www.autoriteprotectiondonnees.be/contact

17 Propriété Intellectuelle

L'utilisation des photographies réalisées est soumise aux dispositions légales en matière de droits d'auteur et de droits voisins. La remise des photographies entraîne la cession du droit de reproduction des photographies sur tout support et tout format ainsi que du droit de représentation dans la limite de la description qui en est faite sur la facture ou le bon de commande et uniquement dans le cadre privé et familial. Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres **W&N** et s'engage notamment, pour toute reproduction en dehors du cadre familial, à faire porter la mention « **Wistityf & G.M. Nimal** ». Le client s'interdit toute cession, à titre gratuit ou onéreux, des photographies à des tiers sauf autorisation expresse et écrite du photographe, de son représentant ou de son aillant droit. **W&N** se réserve le droit d'utiliser les photographies réalisées à des

fins de promotion de son activité sur son site Internet et médias sociaux sur contrat écrit. Si le client ne désire pas que le photographe fasse usage de son image, il devra lui signaler au moment de la commande.

18 Dispositions diverses

W&N se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris

toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure. L'annulation d'une quelconque disposition des présentes conditions ne saurait affecter la validité ou la force exécutoire des dispositions qui subsistent. Le fait que le photographe ne se prévale pas, à un moment donné, d'une quelconque disposition des présentes conditions générales ne peut être considéré comme valant renonciation à se prévaloir d'une quelconque autre disposition.

19 Loi applicable et Compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge et plus particulièrement des tribunaux du Hainaut. Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable préalable à la conclusion du contrat, soumis à la compétence exclusive des juridictions.